

**Certificamos que:**

**douglas de almeida**

Concluiu o curso **Introdução ao Customer Experience 2.0** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando **3** hora(s) de aula.

30/05/2023  
conclusão do curso

Diego Azevedo  
CEO Founder CS Academy



**Referência  
em educação  
Centrada no  
Cliente**

[www.csacademy.com.br](http://www.csacademy.com.br)