

Certificamos que:

**Nathalie Carolina de Oliveira Santos**

Concluiu o curso **Customer Experience Essential** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando 7 hora(s) de aula (4h30 aula + 2h30 atividades).

03/05/2023  
conclusão do curso

Diego Azevedo  
CEO Founder CS Academy



Referência  
em educação  
Centrada no  
Cliente

[www.csacademy.com.br](http://www.csacademy.com.br)