**Certificamos que:**

# NATALIA PEDROSO SERPA

Concluiu o curso **Introdução ao Customer Experience 2.0** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando **3** hora(s) de aula.

26/08/2024
conclusão do curso

Diego Azevedo
CEO Founder CS Academy

**Referência em educação Centrada no Cliente**

www.csacademy.com.br