



Curso

Gestão de Crise no Atendimento

Certificamos que:

Luana Ferreira

Concluiu o curso **Gestão de Crise no Atendimento** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando **2** hora(s) e **57** minuto(s) de aula.



Diego Azevedo
CEO e Founder CS Academy