Certificamos que:

Lorraine Ferreira

Concluiu o curso **Modelo de atendimento: Mid Touch** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando **2** hora(s) e **30** minuto(s) de aula.

09/04/2024
conclusão do curso

Diego Azevedo
CEO Founder CS Academy

Referência em educação Centrada no Cliente

www.csacademy.com.br