Certificamos que:

Lorraine Ferreira

Concluiu o curso **Customer Success Essential** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando **6** hora(s) de aula **(4h aula + 2h atividades)**.

21/09/2023
conclusão do curso

Diego Azevedo
CEO Founder CS Academy

Referência em educação Centrada no Cliente

www.csacademy.com.br