

Certificamos que:

**Italo Ferreira Estima**

Concluiu o curso **Customer Success Essential** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando **6** hora(s) de aula (**4h aula + 2h atividades**).

09/07/2024  
conclusão do curso

Diego Azevedo  
CEO Founder CS Academy



Referência  
em educação  
Centrada no  
Cliente

[www.csacademy.com.br](http://www.csacademy.com.br)