



## Curso

# Gestão de Crise no Atendimento

Certificamos que:

**Igor Gutierrez de Souza**

Concluiu o curso **Gestão de Crise no Atendimento** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando **2** hora(s) e **57** minuto(s) de aula.



**Diego Azevedo**  
CEO e Founder CS Academy