

**Certificamos que:**

**Fernanda Kramer**

Concluiu o curso **Introdução ao Customer Experience 2.0**  
conduzido pela **CS Academy**, realizado no  
formato online, totalizando **3** hora(s) de  
aula.

24/03/2023  
conclusão do curso

Diego Azevedo  
CEO Founder CS Academy



**Referência  
em educação  
Centrada no  
Cliente**

[www.csacademy.com.br](http://www.csacademy.com.br)