

Certificamos que:

FLAVIO AUGUSTO BAUER

Concluiu o curso **Introdução ao Customer Experience 2.0** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando **3** hora(s) de aula.

17/12/2023
conclusão do curso

Diego Azevedo
CEO Founder CS Academy



**Referência
em educação
Centrada no
Cliente**

www.csacademy.com.br