Certificamos que:

ERICA FERREIRA

Concluiu o curso **Introdução ao Customer Experience 2.0** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando **3** hora(s) de aula.

21/06/2023
conclusão do curso

Diego Azevedo
CEO Founder CS Academy

Referência em educação Centrada no Cliente

www.csacademy.com.br