

Certificamos que:

Barbara Ferrarini

Concluiu o curso **Introdução ao Customer Experience 2.0**
conduzido pela **CS Academy**, realizado no
formato online, totalizando **3** hora(s) de
aula.

12/04/2023
conclusão do curso

Diego Azevedo
CEO Founder CS Academy



**Referência
em educação
Centrada no
Cliente**

www.csacademy.com.br