

Certificamos que:

Alana Graziele de Abreu Lourenço

Concluiu o curso **Introdução ao Customer Experience 2.0**
conduzido pela **CS Academy**, realizado no
formato online, totalizando **3** hora(s) de
aula.

11/07/2024
conclusão do curso

Diego Azevedo
CEO Founder CS Academy



**Referência
em educação
Centrada no
Cliente**

www.csacademy.com.br