Certificamos que:

Érica de Souza Ferreira

Concluiu o curso **Introdução ao Customer Success** conduzido pela **CS Academy**, realizado no formato online, totalizando **1** hora(s) de aula.

01/07/2023
conclusão do curso

Diego Azevedo
CEO Founder CS Academy

Referência em educação Centrada no Cliente

www.csacademy.com.br