

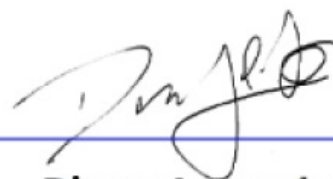


Especialização em Gestão de Customer Experience

Certificamos que:

**Sandy Gabrielly Holzer
Almeida**

Concluiu a Especialização em **Gestão de Customer Experience**, conduzida pela CS Academy, realizada no formato online e ao vivo, nos dias **03, 05, 10, 12, 17 e 19 de março de 2026**, totalizando **15** hora(s).



Diego Azevedo
CEO e Founder CS Academy