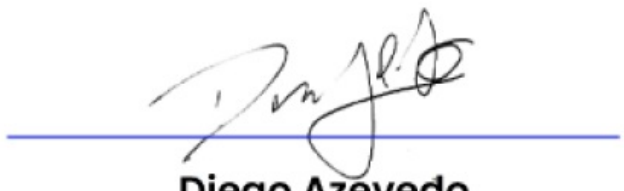
Especialização em

Gestão de Jornada do Cliente

Certificamos que:

Juliana Joice Ramos de Santana

Concluiu a Especialização em **Gestão de Jornada do Cliente**, conduzida pela **CS Academy**, realizada no formato online e ao vivo, nos dias **02, 04, 09 e 11 de dezembro de 2025**, totalizando **10** hora(s).



Diego Azevedo
CEO e Founder CS Academy