

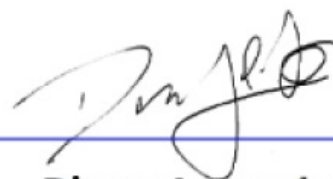


## Especialização em Gestão de Customer Experience

Certificamos que:

**João Fonseca**

Concluiu a Especialização em **Gestão de Customer Experience**, conduzida pela **CS Academy**, realizada no formato online e ao vivo, nos dias **11, 13, 18, 20, 25 e 27 de agosto de 2026**, totalizando **15** hora(s).



**Diego Azevedo**  
CEO e Founder CS Academy