

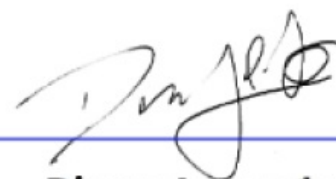


Especialização em Gestão de Customer Experience

Certificamos que:

**Bruna Araujo De Sousa
Lima**

Concluiu a Especialização em **Gestão de Customer Experience**, conduzida pela CS Academy, realizada no formato online e ao vivo, nos dias **11, 13, 18, 20, 25 e 27 de agosto de 2026**, totalizando **15** hora(s).



Diego Azevedo
CEO e Founder CS Academy